

# **Fuafuaga Soso'o mo le le Mautali (NRFU) Pepa o Tala Sa'o**

## **O le a le NRFU?**

A fai e te le fa'atumuina le tusigaigoa i le telefoni, i luga o le initaneti po'o pepa fa'atumu ina ua uma ona fa'amanatu fa'a 5 atu oe e le Ofisa o Tusigaigoa i le meli, o le a alu atu loa le tagata faigaluega tusigaigoa i lou aiga.

## **O ai le tagata faigaluega tusigaigoa?**

O le tagata faigaluega tusigaigoa poo le tagata fa'amaumau tusigaigoa o ia lea ua totogiina e le Ofisa o Tusigaigoa e tu'itu'i i faitoto'a ma aoina tali mai aiga e le'i faatumuina pepa tusigaigoa ina ua uma ona fa'amanatu iai fa'a 5 e le Ofisa i le meli.

O le auala lea e te iloa ai le tagata faigaluega tusigaigoa:

- Muamua, fesili mo lo latou pine ID. E tauave e tagata faigaluega uma o le tusigaigoa pine fa'alemalo e aofia ai:
  - O latou igoa
  - O latou ata
  - Fa'ailoga o le Matagaluega o Fefa'atau'aiga
  - Aso e fa'agata ai
- O le a tauaveina e le tagata faigaluega tusigaigoa se ato e iai le fa'ailoga o le Ofisa o Tusigaigoa ma se komipiuta fe'avea'i mo le su'esu'ega.
- E tu'uina atu e le tagata faigaluega tusigaigoa se tusi mai le Ofisa o Tusigaigoa e fa'amatalaina ai le mafuaaga o le asiasi atu i lou aiga.
- E faia galuega a tagata faigaluega tusigaigoa i le va o le 9 i le taeao ma le 9 i le afiafi i le taimi masani.
- Pe a e talosagaina, e tu'uina atu e le tagata faigaluega tusigaigoa fa'amatalaga e fa'afeso'ota'i ai lana pule ma/poo le telefoni mo le Ofisa o le Tusigaigoa. E va'avaaia e le Ofisa Fa'aitulagi galuega a le afaigaluega uma i lou 'ogaeleele.
- Afai e te mana'o e fa'amaonia atili o le tagata i lou faitoto'a e faigaluega mo le Ofisa o Tusigaigoa, e mafai ona e taina lona igoa i le website mo tagata faigaluega o le Ofisa pe fa'afeso'ota'i le Ofisa Fa'aitulagi i lou satete.



- E le fesili atu le tagata faigaluega tusigaigoa pe mafai ona ulufale.

### **O a mea e fesiligia ai a'u e le tagata faigaluega tusigaigoa?**

- Na'o fesili e i lalo ifo o le 10 o lo'o i le pepa fa'atumu o le a fesiligia ai oe e le tagata faigaluega (e tatau ona 15 ou tausaga e tali fesili).
- E le fesiligia oe e le tagata faigaluega tusigaigoa i lou:
  - Numera Soifua Maloloina
  - Pepa malo aitalafu (credit card), fa'amatalaga mo faleteutupe ma isi mea tautupe
  - Tupe poo se foa'i
  - Numera PIN po'o igoa fa'alilolilo

### **O a fea e tu'itu'i atu ai tagata faigaluega tusigaigoa?**

E amataina le NFRU i le ogatotonu o Me 2020 e o'o atu i le fa'ai'uga o Iulai 2020. E amata ia Aperila 9 i 'ogaeleele o lo'o iai le to'atele o tamaiti kolisi e le nofo-tumau.

### **E fa'apefea ona fa'atinoina galuega?**

- E tu'itu'i atu le tagata faigaluega tusigaigoa i lou faitoto'a ma aoina au tali i le tusigaigoa.
- A leai se isi e talia le faitoto'a, o le a tu'uina atu se posikati mo le Fa'aaliga o le Asiasiga atoa ma se "code" e mafai ona e fa'atumuina ai le tusigaigoa i luga o le initaneti poo le telefoni.
- A mae'a le vaiaso e te le'i tali mai, e toe asiasi atu ma tu'uina atu se isi posikati.
- E fa'aaauu ona asiasi atu tagata faigaluega tusigaigoa pe valaau atu fo'i seia o'o i le ono o taimi.
- A mae'a le taumafaiga lona tolu, e mafai ona fesiligia e le tagata faigaluega sou "sui" fa'atuatuaina e iai lou tuaoi, tagata o lo'o e mau totogi ai, ave tusi, etc. mo fa'amatalaga.

### **Fa'afelea pe a ou le iai i lo'u fale i le taimi e asiasi mai ai le tagata faigaluega tusigaigoa?**

A fai e te le iai i le fale pe a asiasi atu se tagata faigaluega, o le a tu'uina i lou fale se posikati poo se Fa'aaliga o le Asiasiga. O le a fa'atonuina oe e fa'atumu le tusigaigoa i luga o le initaneti poo le telefoni.

[www.countusin2020.org/NHPI](http://www.countusin2020.org/NHPI)

